

## Du ska flytta in (så gör du med dina elavtal)

### Två avtal - Elnät och Elhandel

Som kund behöver du två olika avtal. Det ena är ett elnätsavtal, med elnätsföretaget som äger elnätet dit du flyttar. Det andra är ett elhandelsavtal, med det företag som du köper el av, ditt elhandelsföretag.

### Elnät

Anmäl inflyttning till (teckna avtal med) oss helst 30 dagar innan du flyttar in. Elnätsavtalet är knutet till en viss adress och kan därför inte flyttas.

### Dessa uppgifter behöver vi

- personnummer
- namn
- anläggningsadress/anläggnings-id
- eventuellt avvikande fakturaadress
- inflyttningsdatum enligt kontrakt = den dag du får tillträde
- eventuellt lägenhetsnummer, anläggnings-id, mätarnummer eller fastighetsbeteckning
- uppgifter om vem som bodde i bostaden före dig, om du känner till det, alternativt hyresvärdens namn

Om ni är två som flyttar ihop måste ni meddela vem som ska vara ansvarig för avtalen, eftersom både elnäts- och elhandelsavtal ska tecknas av samma person.

### Elhandel

Norrtälje Energi AB är enligt lag skyldigt att anvisa ett elhandelsföretag så att du får el. Norrtälje Energi AB har Norrtälje Energi Försäljnings AB som anvisningsleverantör om du inte gör något eget val innan elnätsavtalet börjar gälla. I samband med tecknande av elnätsavtal bör du även teckna ett fast eller rörligt elhandelsavtal. Annars får du anvisningspris som inte är det mest förmånliga man kan ha.

## Du ska flytta ut (så gör du med dina elavtal)

### Du har två avtal – säg upp båda avtalen

Du är betalningsansvarig upp till 30 dagar efter att du anmält flytt. Säg därför upp både elnätavtal och elhandelsavtal senast 30 dagar innan du flyttar. Har du en annan elhandlare än Norrtälje Energi Försäljnings AB tar du kontakt med denna leverantör själv.

### Meddela detta när du säger upp avtalen

- personnummer, kundnummer eller namn
- anläggnings-id, en uppgift som finns på fakturan
- ny adress, dit din slutfaktura ska skickas
- den dag då avtalen ska sluta gälla = den dag ditt kontakt upphör/skiftesdag enligt kontrakt
- namnet på den som flyttar in efter dig, eller fastighetsägaren/hyresvärden och gärna ett telefonnummer.

### Mätaren ska läsas av

När du flyttar ansvarar vi för att elmätaren läses av om du bor inom vårt nätområde. Är du endast elhandelskund hos oss så får vi mätarställningen från din elnätsägare.

### Avtalen upphör

Om du är kund hos oss och vill flytta med ditt elavtal så meddelar du det till oss vid flytten så ordnar vi det. Annars upphör ditt elhandelsavtal och med flyttanmälan.

### Ändrad familjesituation

Vid separation eller dödsfall - när en bor kvar – kontakta elnätsföretaget och elhandelsföretaget. Avtalen är personliga. Det är därför inte självklart att det går att ta över ett avtal som någon annan i hushållet har tecknat.

### Betalningsansvar för obetalda räkningar

Den som har tecknat avtalen är betalningsansvarig. Skulder avskrivs inte när du flyttar.