

## Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el:

Norrtälje Energi Försäljnings AB:s (NEFAB) särskilda villkor för försäljning av el. Dessa villkor avser försäljning av el till alla kunder om inte annat anges.

### 1 Avtalets giltighetstid

Ingånget avtal är giltigt fr.o.m. dagen för kundens anmälan och under vald tidsperiod förutsatt att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter.

Detta avtal upphör att gälla efter avtalstidens utgång utan särskild uppsägning. Om inget avtal har inkommit eller kunden inte meddelat annat till Norrtälje Energi Försäljnings AB kommer anvisat pris att gälla.

Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med tre (3) månaders varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med NEAB upphör dock avtalet att gälla tidigast den 1:a i närmast förestående månad.

Kunden ansvarar för eventuella brytkostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### 2 Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Norrtälje Energis kundcenter eller företagets webbplats: [www.norrtaljeenergi.se](http://www.norrtaljeenergi.se).

### 3 Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att NEFAB på oförändrade villkor får överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan.

### 4 Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Norrtälje Energis kundcenter som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. NEFAB åtar sig att följa ARN:s utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på [www.arn.se](http://www.arn.se).

### 5 Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet. Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till NEFAB betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för NEFAB relaterade till elnät- och systemtjänster, har NEFAB rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

### 6 Elpriser

Om NEFAB:s kostnader för elleveranser påverkas genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ändrad eller ny lagstiftning eller förordning, ska detta avtals priser justeras i motsvarande grad.

### 6a. Särskilda villkor för Rörligt elpris

Elpriset består av NEFAB:s kostnader för inköp av el och elcertifikat och vald energikälla, NEAB:s kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, NEFAB:s påslag i öre/kWh och en fast årsavgift.

För anläggningar med timavräknad förbrukning avser NEFAB:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för Elområde Stockholm (SE3) sammanvägts med kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska Kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser NEFAB:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för Elområde Stockholm (SE3) sammanvägts med NEAB:s anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska Kraftnät och eSett.

### 6b. Varaktighet och uppsägning.

Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads uppsägningstid. Om kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med NEFAB upphör avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

### 6c. Villkorsändring

NEFAB har rätt att ändra påslag, fast avgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två (2) månader i förväg.

### 6d. Särskilda villkor för Fast elpris

Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

### 6e. Bindningstider och prisändringar för Fast pris

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar NEFAB föreslaget nytt fast elpris och nya avtalsvillkor för kommande bindningstid. Om inget nytt avtal tecknats eller uppsägning skett innan uppsägningstidens utgång övergår leveransavtalet till ett Anvisningsavtal.

### 6f. Uppsägning

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

## 7 Uppsägning

Om avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal ska för den fortsatta elleveransen tillämpas NEFAB:s vid var tid gällande villkor och priser för Anvisningsavtal.

## 8 Uppsägning av avtal i förtid

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om kunden säger upp avtalet i förtid har NEFAB rätt till ekonomisk ersättning från kunden.

Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och dagspriset för motsvarande avtal på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätetsföretaget registrerade årsförbrukningen. Vid byte av leverantör under ordinarie avtalstid för elhandelsavtalet uppkommer ett avtalsbrott som förutom ovan innebär att du, om du är mikroproducent, även mister ersättningen

för din produktion från NEFAB, samt att NEFAB ej längre är mottagningspliktig för din produktion.

## 9 Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har NEFAB rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om NEFAB:s kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt. Elcertifikatavgiften ingår i presenterade elpriser.

## 10 Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

### 10a. 1899-el – Ursprungsmärkt el från KVV Arsta i Norrtälje.

I avtalet ingår ursprungsmärkt el vilket innebär att vi garanterar att vi innehar och annullerar ursprungsgarantier från Kraftvärmeverket (KVV) Arsta som motsvarar kundens förbrukning. För denna ursprungsmärkta förnybara el utgår ett pristillägg.

Leverans av ursprungsgarantier styrs av produktionsmöjligheten i KVV Arsta, i produktionen under året finns risker så som stillestånd, haverier, värmelast, etc. Vid längre stillestånd eller produktionsbortfall har NEFAB rätt att stoppa leverans av produkten 1899 till slutanvändaren som då ersätts med Vatten-el. Samtidigt upphör även debitering av produkten till slutkund. Årsproduktionen av ursprungsgarantier fördelas över årets 12 månader varför stilleståndet av KVV Arsta mellan mitten på maj till början på september ej påverkar leveransmöjligheten av ursprungsgarantier till slutanvändare över året. NEFAB annullerar dessa ursprungsgarantier fyra gånger per år till Energimarknadsinspektionen som är den övervakande myndigheten.

Avtalet kan tecknas till rörligt pris eller fast pris 1, 2 eller 3 år.

## 11 Behandling av personuppgifter

Med leverantören avses i texten Norrtälje Energi Försäljnings AB. Leverantören är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. Fullständig information om konsumentens rättigheter finns publicerad på leverantörens hemsida.

Leverantören samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar leverantören, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten. I de fall då Konsumenten själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till leverantören, så medför detta att Konsumenten samtidigt lämnar ett samtycke till att leverantören får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillställa Konsumenten sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Leverantören anses vara väsentlig för Konsumenten.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av leverantören för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för leverantörens berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt. Leverantören kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden). Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om leverantören har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag. Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till

eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med konsumenten ska kunna fullgöras.

Konsumenten har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av leverantören. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Konsumenten har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Konsument som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.