

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-27

Företagsuppgifter

Företagets namn	Norrtälje Energi AB
Organisationsnummer	556399-2246
Övervakningsansvarig	Lena Stockman
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej
Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part	Genom att tillämpa rutiner eller teckna avtal tillhandahåller de koncerngemensamma tjänsterna på marknadsmässiga villkor.
Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan	
Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Prisstrategier	Ja
Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information	
De personalkategorier som hanterar informationen är personal på företagets avdelning Försäljning & kundcenter samt del av personal inom Ekonomi & administration. För de olika system som används har elektroniska behörighetskoder införts för att endast behöriga personer ska ha tillgång till uppgifterna. För att logga in på företagets datorer krävs även en tvåfaktorsinloggning.	
Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	
Berörd personal har informerats om övervakningsplanens innehåll och syfte i samband med arbetsplatsträffar. All personal har tillgång till övervakningsplanen i sin helhet via vårt intranät.	
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Genomgång av övervakningsplanen via arbetsplatsträffar.
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Annat

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-27

Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget har använt	I rollen som chef för Ekonomi och administration ingår att även vara övervakningsansvarig.
Beskriv vilka befogenheter denne har	Den övervakningsansvarige har de befogenheter som krävs för att säkerställa att överträdelse av övervakningsplanen inte sker.
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	I samband med genomgången vid hela bolagets arbetsplatsträffar avsätter berörda avdelningar tid vid avdelningsmöten för genomgång.
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Arbetet med uppföljning och utvärdering har skett utifrån övervakningsplanens rutiner och årliga avstämning och uppföljning.
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Företagets ledningsgrupp, chefen för Ekonomi & administration är sammankallande.
Ange befattning	Annat
Annat - Notering	Administrativ chef
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	www.norrtaljeenergi.se

Support-Id: 560-11C