

Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el:

Norrhälje Energi Försäljnings AB:s (NEFAB) särskilda villkor för försäljning av el. Dessa villkor avser försäljning av el till alla kunder om inte annat anges.

1 Avtalets giltighetstid

Ingånget avtal är giltigt fr.o.m. dagen för Kundens anmälan och under vald tidsperiod förutsatt att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter.

Fasta avtal upphör att gälla efter avtalstidens utgång utan särskild uppsägning-

Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en (1) kalendermånads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med NEFAB upphör dock avtalet att gälla tidigast den 1:a i närmast förestående månad.

Kunden ansvarar för eventuella brytkostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2 Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Norrhälje Energis kundcenter eller företagets webbplats: www.norrhaljeenergi.se

3 Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att NEFAB på oförändrade villkor får överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan.

4 Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Norrhälje Energis kundcenter som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. NEFAB åtar sig att följa ARN:s utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webbplats: www.arn.se

5 Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet. Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till NEFAB betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätsavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för NEFAB relaterade till elnät- och systemtjänster, har NEFAB rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

6 Elpriser

Om NEFAB:s kostnader för elleveranser påverkas genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ändrad eller ny lagstiftning eller förordning, ska detta avtals priser justeras i motsvarande grad.

6.1.a. Särskilda villkor för Rörligt elpris – månadspris

Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av NEFAB:s rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift. NEFAB:s rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för NEFAB:s samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde. Med rörliga avgifter för handel med el avses de avgifter NEFAB erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

6.1.b. Särskilda villkor för Rörligt elpris – timpris

Beställning av timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje timme. NEFAB äger rätt att beställa mätning fördelad över dygnet och dygnsavräkning från Kundens nätföretag.

Slutligt elpris per timme fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av spotpriset för aktuellt elområde enligt den tidsupplösning som används på Nordic electricity exchange Nord Pools elspotmarknad, rörliga avgifter för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Årsavgift tillkommer. Med rörliga avgifter för handel med el avses de avgifter NEFAB erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

Vid fakturering visas slutligt elpris inklusive priset på el, elcertifikatsavgift och påslag. Priset för el visas som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar inklusive avgifter för handel med el för respektive månad. Uppgifter för enskilda timmar finns på NEFAB:s webbplats.

6.1.c. Varaktighet och uppsägning

Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en kalendermånads uppsägningstid. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med NEFAB upphör avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds, dock tidigast den 1:a i närmast förestående månad.

6.1.d. Villkorsändring

NEFAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två (2) månader i förväg.

6.2.a. Särskilda villkor för Fast elpris

Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden. Det angivna elpriset inkluderar NEFAB:s kostnader för inköp av el, elcertifikat och ursprungsgarantier för vald energikälla samt NEFAB:s kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, NEFAB:s påslag.

6.2.b. Efter bindningstidens utgång

Avtalet upphör att gälla efter bindningstidens utgång. Tidigast tre (3) månader och senast två (2) månader före bindningstidens utgång får Kunden av NEFAB erbjuda om att teckna nytt avtal. Om inget nytt avtal tecknats eller uppsägning skett innan uppsägningstidens utgång övergår leveransavtalet till avtalet Bra Miljöval rörligt avtal.

7 Uppsägning

Om avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal ska för den fortsatta elleveransen tillämpas NEFAB:s vid var tid gällande villkor och priser för Anvisningsavtal.

7.1 Uppsägning av avtal i förtid

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp avtalet i förtid har NEFAB rätt till ekonomisk ersättning från Kunden.

Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och dagspriset för motsvarande avtal på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden, med tillägg av en administrativ avgift om 300 kr inklusive moms. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätstämman registrerade årsförbrukningen.

Vid byte av Leverantör under ordinarie avtalstid för elhandelsavtalet uppkommer ett avtalsbrott som förutom ovan innebär att Kunden, om denne är mikroproducent, även mister ersättningen för sin produktion från NEFAB, samt att NEFAB inte längre är mottagningspliktig för Kundens produktion.

8 Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har NEFAB rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om NEFAB:s kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt. Elcertifikatavgiften ingår i presenterade elpriser.

9 Ursprungsgaranti

NEFAB garanterar 100 % förnybar ursprungsmärkt el i samtliga avtal.

9.1 1899-el – Ursprungsmärkt el från KVV Arsta i Norrtälje.

I avtalet ingår ursprungsmärkt el vilket innebär att vi garanterar att vi innehar och annullerar ursprungsgarantier från Kraftvärmeverket (KVV) Arsta som motsvarar Kundens förbrukning. För denna ursprungsmärkta förnybara el utgår ett pristillägg.

Leverans av ursprungsgarantier styrs av produktionsmöjligheten i KVV Arsta, i produktionen under året finns risker så som stillestånd, haverier, värmelast, etc. Vid längre stillestånd eller produktionsbortfall har NEFAB rätt att stoppa leverans av produkten 1899 till slutanvändaren som då ersätts med Vattenel. Samtidigt upphör även debitering av produkten till slutkund. Årsproduktionen av ursprungsgarantier fördelas över årets 12 månader varför stilleståndet av KVV Arsta mellan mitten på maj till början på september inte påverkar leveransmöjligheten av ursprungsgarantier till slutanvändare över året. NEFAB annullerar dessa ursprungsgarantier fyra gånger per år till Energimarknadsinspektionen som är den övervakande myndigheten.

10 Behandling av personuppgifter

Med Leverantören avses i texten Norrtälje Energi Försäljnings AB. Leverantören är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. Fullständig information om Konsumentens rättigheter finns publicerad på Leverantörens hemsida.

Leverantören samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Leverantören, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Konsumenten. I de fall då Konsumenten själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Leverantören, så medför detta att Konsumenten samtidigt lämnar ett samtycke till att Leverantören får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillställa

Konsumenten sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Leverantören anses vara väsentlig för Konsumenten.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Leverantören för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Leverantörens berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt. Leverantören kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden). Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Leverantören har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag. Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Konsumenten ska kunna fullgöras.

Konsumenten har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Leverantören. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Konsumenten har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Konsument som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.