

Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el:

Norrtälje Energi Försäljnings AB:s (NEFAB) särskilda villkor för försäljning av el. Dessa villkor avser försäljning av el till alla kunder om inte annat anges.

1 Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag NEFAB accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras, alternativt att godtagbar säkerhet krävs för att starta avtalet.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2 Personuppgifter

NEFAB är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande integritetspolicy som finns tillgänglig på Norrtälje Energis webbplats, www.norrtaljeenergi.se. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

3 Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Norrtälje Energis kundcenter eller företagets webbplats www.norrtaljeenergi.se

4 Information, rådgivning och rekommendationer

4a. Information om villkor, priser och övriga tjänster: Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster NEFAB erbjuder erhålls via Norrtälje Energis kundcenter eller webbplats.

4b. Information, rådgivning och rekommendationer: Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av NEFAB beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till NEFAB att besluta om val av exempelvis elhandelsavtal. NEFAB har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

5 Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Norrtälje Energis kundcenter som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. NEFAB åtar sig att följa ARN:s utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webbplats www.arn.se.

6 Skatter, övriga avgifter och anpassning till lagar

6a. Skatter och övriga avgifter: Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om NEFAB:s kostnader för elleveranser påverkas genom särskild skatt, av myndighet föreskriven avgift eller genom ändrad eller ny lagstiftning eller förordning, har NEFAB rätt att löpande justera Avtalets priser i motsvarande grad, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om NEFAB:s kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten,

varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

7 Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att NEFAB på oförändrade villkor får överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan.

8 Leveransskyldighet, av- och medflyttning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas NEFAB:s vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. NEFAB har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Norrtälje Energis kundcenter för besked om medflytt av Avtalet är möjlig.

9 Särskilda villkor för Rörligt elpris – månadspris

9a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, NEFAB:s rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer.

NEFAB:s rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för NEFAB:s månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier.

9b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en (1) kalendermånads uppsägningstid. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med fast elpris med NEFAB upphör Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med fast elpris inleds, dock tidigast vid nästkommande månadskifte.

9c. Villkorsändring: NEFAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två (2) månader i förväg.

10 Särskilda villkor för Rörligt elpris – timpris och kvartspris

10a. Beställning av timpris och kvartspris: Beställning förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje timme/kvart. NEFAB äger rätt att beställa mätning fördelad över dygnet och dygnsavräkning från Kundens elnätsföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris – månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad.

10b. Övergång till Kvartspris: Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår Avtal om Timpris till Avtal om Kvartspris utan föregående avisering. I det fall Kundens elnätsföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar kommer NEFAB fakturera med de mätvärden som elnätsföretaget skickat.

10c. Elpris: Slutligt elpris per timme/kvart fastställs efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, NEFAB:s rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer.

NEFAB:s rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på Norrtälje Energis webbplats.

10d. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en (1) kalendermånads uppsägningstid. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med fast elpris med NEFAB upphör avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med fast elpris inleds, dock tidigast vid nästkommande månadsskifte.

10e. Villkorsändring: NEFAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två (2) månader i förväg.

11 Särskilda villkor för Anvisat avtal

11a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, NEFAB:s rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer.

NEFAB:s rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för NEFAB:s månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier.

11b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tills vidare. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid. Om Kunden väljer att teckna annat elavtal med NEFAB upphör Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till avtal med fast elpris kan endast ske vid månadsskifte.

11c. Villkorsändring: NEFAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två (2) månader i förväg.

12 Särskilda villkor för Fast elpris

12a. Elpris: Elpris och fast årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden. Det angivna elpriset inkluderar NEFAB:s kostnader för inköp av el, elcertifikat, ursprungsgarantier för vald energikälla och hantering av kvotplikt avseende elcertifikat samt NEFAB:s påslag.

12b. Efter bindningstidens utgång: Avtalet upphör att gälla efter bindningstidens utgång. Tidigast tre (3) månader och senast två (2) månader före bindningstidens utgång får Kunden av NEFAB erbjuda om att teckna nytt avtal. Om inget nytt avtal tecknats eller uppsägning skett innan bindningstidens utgång övergår leveransavtalet till Bra Miljöval rörligt avtal.

12c. Uppsägning av avtal i förtid: Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp avtalet i förtid har NEFAB rätt till ekonomisk ersättning från Kunden.

Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och dagspriset för motsvarande avtal på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen. I ersättningen ingår även en administrativ kostnad på 300 kr. Moms ingår inte i ersättningen.

13 Ursprungsgaranti

NEFAB garanterar 100 % förnybar ursprungsmärkt el i samtliga avtal.

13a. 1899 – Ursprungsmärkt el från Arsta kraftvärmeverk (KVV) och Fågelsångens solelpark i Norrtälje: NEFAB garanterar innehav och annullering av ursprungsgarantier från Arsta KVV och Fågelsångens

solelpark motsvarande Kundens förbrukning. För denna ursprungsmärkta förnybara el utgår ett pristillägg.

Leverans av ursprungsgarantier styrs av produktionsmöjligheten i Arsta KVV och Fågelsångens solelpark. Vid längre produktionsbortfall har NEFAB rätt att stoppa leverans av produkten 1899 som då ersätts med Vattenel. Samtidigt upphör även fakturering av produkten till Kunden. Produktionen av ursprungsgarantier fördelas över årets 12 månader vilket gör att säsongsmässiga planerade produktionsavbrott i Arsta KVV inte påverkar leveransmöjligheten av ursprungsgarantier över året. NEFAB annullerar dessa ursprungsgarantier fyra (4) gånger per år hos Energimarknadsinspektionen som är den övervakande myndigheten.