

Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el:

Norrtälje Energi Försäljnings AB:s (NEFAB) särskilda villkor för försäljning av el. Dessa villkor avser försäljning av el till konsument och näringsidkare.

1 Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("avtalet") är giltigt från den dag NEFAB accepterat kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras, alternativt att godtagbar säkerhet krävs för att starta avtalet.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2 Personuppgifter

NEFAB är personuppgiftsansvarig och kommer behandla kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande integritetspolicy som finns tillgänglig på Norrtälje Energis webbplats, www.norrtaljeenergi.se. Integritetspolicyn innehåller även information om vilka rättigheter kunden har och hur kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

3 Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Norrtälje Energis kundcenter via telefon 0176-718 00 eller e-post info@norrtaljeenergi.se. Norrtälje Energis kundcenter kan även nås på postadress: Norrtälje Energi, Box 216, 761 23 Norrtälje.

4 Omfattning av villkor

För elleveransen tillämpas skriftlig avtalsbekräftelse, Särskilda avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor. I det fall NEFABs Särskilda avtalsvillkor skulle stå i strid med Allmänna avtalsvillkor gäller de villkor som är förmånligast för kunden.

5 Information, rådgivning och rekommendationer

5a. Information om villkor, priser och övriga tjänster: Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster NEFAB erbjuder erhålls via Norrtälje Energis kundcenter eller webbplats.

5b. Information, rådgivning och rekommendationer: Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av NEFAB beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att kunden överlåter till NEFAB att besluta om val av exempelvis elhandelsavtal. NEFAB har inget ansvar för kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

6 Reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Norrtälje Energis kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Norrtälje Energis kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. NEFAB åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webbplats www.arn.se. Tvist kan även lösas utanför domstol efter tillsyn av Energimarknadsinspektionen eller Konsumentverket.

7 Skatter, övriga avgifter och anpassning till lagar

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om NEFABs kostnader för elleveranser påverkas genom särskild skatt, av myndighet föreskriven avgift eller genom ändrad eller ny lagstiftning eller förordning, har NEFAB rätt att

löpande justera avtalets priser i motsvarande grad, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om NEFABs kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

8 Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att NEFAB på oförändrade villkor får överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan.

9 Leveransskyldighet, av- och medflyttning

Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas NEFABs vid var tid gällande villkor och priser för anvisat avtal. Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla. NEFAB har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Norrtälje Energis kundcenter för besked om medflytt av Avtalet är möjlig.

10 Särskilda villkor för rörligt elpris – månadspris

10a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, NEFABs rörliga kostnader vid inköp av el och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift och vid var tid gällande moms tillkommer.

NEFABs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för NEFABs samtliga månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el, elcertifikatsavgift och ursprungsgarantier för förnybar el. Detaljerade prisuppgifter för fakturerad månads rörliga kostnader finns på Mina sidor på Norrtälje Energis webbplats.

10b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en kalendermånads uppsägningstid. Om kunden väljer att teckna annat elavtal med NEFAB upphör avtalet att gälla den dag elleveransen enligt nytt avtal inleds, dock tidigast vid nästkommande månadsskifte.

10c. Villkorsändring: NEFAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

11 Särskilda villkor för avtal med kvartspris

11a. Beställning av kvartspris: Beställning förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje kvart. NEFAB äger rätt att beställa mätning fördelad över dygnet och dygnsavräkning från kundens elnätsföretag. I det fall leverans enligt avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för rörligt elpris – månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad.

11b. Övergång till annat prissättningsintervall: I händelse av att Nord Pools prissättning av el övergår från kvart till annat tidsintervall övergår avtal med kvartspris utan föregående avisering till att anpassas till det nya tidsintervallet.

11c. Elpris: Slutligt elpris per kvart fastställs efter avslutad kalendermånad och består av det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, NEFABs rörliga kostnader vid inköp av el och ett

fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift och vid var tid gällande moms tillkommer.

NEFABs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för handel med el, elcertifikatsavgift och kostnader för ursprungsgarantier för förnybar el. Vid fakturering visas priset som kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga kvartar. Förbrukning, pris och kostnad för varje kvart samt detaljerade prisuppgifter för månadens rörliga kostnader finns på Mina sidor på Norrtälje Energis webbplats.

11d. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en kalendermånads uppsägningstid. Om kunden väljer att teckna annat elavtal med NEFAB upphör avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med fast elpris inleds, dock tidigast vid nästkommande månadsskifte.

11e. Villkorsändring: NEFAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

12 Särskilda villkor för anvisat avtal

11a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, NEFABs rörliga kostnader vid inköp av el och ett fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift och vid var tid gällande moms tillkommer.

NEFABs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för NEFABs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el, elcertifikatsavgift och kostnader för ursprungsgarantier för förnybar el.

11b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tills vidare. Anvisat avtal får av kunden sägas upp utan uppsägningstid. Om kunden väljer att teckna annat elavtal med NEFAB upphör avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till avtal med fast elpris kan endast ske vid månadsskifte.

11c. Villkorsändring: NEFAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

13 Särskilda villkor för fast elpris

13a. Elpris: Elpris och fast årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden. Det angivna elpriset inkluderar NEFABs kostnader för inköp av el, elcertifikatsavgift, ursprungsgarantier för förnybar el och hantering av kvotplikt avseende elcertifikat samt NEFABs påslag.

Av punkt 7 framgår att NEFAB vid vissa situationer, exempelvis vid införande av nya skatter eller ändrad indelning av elområden, har rätt att ändra elpriset även under överenskommen bindningstid.

13b. Vid bindningstidens utgång: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång får kunden av NEFAB ett meddelande med erbjudande om att teckna nytt avtal. Avtalet upphör att gälla efter bindningstidens utgång.

Om inget nytt avtal tecknats eller uppsägning skett innan bindningstidens utgång övergår avtalet automatiskt till ett rörligt avtal till de villkor som framgår av det meddelande som sänds till kunden senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång.

13c. Uppsägning av avtal: Avtalet upphör att gälla efter bindningstidens utgång. Om kunden säger upp avtalet i förtid har NEFAB rätt till ekonomisk ersättning från kunden.

Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och dagspriset för motsvarande avtal på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen. I ersättningen ingår även en administrativ kostnad på 300 kr. Moms ingår inte i ersättningen.

Enligt punkt 9 tas ingen ersättning ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning.

14 Ursprungsgarantier

NEFAB garanterar 100 % förnybar ursprungsmärkt el i samtliga avtal.

13a. 1899 – Ursprungsmärkt lokalproducerad el: NEFAB garanterar innehav och annullering av ursprungsgarantier från lokalproducerad förnybar el motsvarande kundens förbrukning. I första hand används ursprungsgarantier från NEFABs egen elproduktion (Arsta KVV och Fågelsångens solelpark), i andra hand köper NEFAB ursprungsgarantier från andra producenter av förnybar el inom Norrtälje kommuns geografiska område. Antalet annullerade ursprungsgarantier balanseras mot kundens förbrukning på årsbasis. Om NEFABs innehav av ursprungsgarantier från lokalproducerad el inte är tillräckligt för att täcka kundens förbrukning, förbehåller sig NEFAB rätten att tillfälligt ersätta elhandelsprodukten 1899 med annan produkt baserad på förnybar el. Om produkten 1899 ersätts debiteras inte det pristillägg som är kopplat till produkten.