

Sammanfattning av Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el:

Sammanfattning av Norrtälje Energi Försäljnings AB:s (NEFAB) särskilda villkor för försäljning av el till konsument och näringsidkare.

1 Avtalets ingående: Avtalet gäller från NEFABs godkännande av kundens beställning efter sedvanlig kreditprövning. Kunden ansvarar för kostnader kopplade till avtal med andra elhandelsföretag.

2 Personuppgifter: NEFAB hanterar personuppgifter enligt den integritetspolicy som finns på företagets webbplats.

3 Kontaktuppgifter: Kunden kan kontakta Norrtälje Energis kundcenter via telefon, e-post eller postadress, se sidfot.

4 Omfattning av villkor: Avtalet baseras på skriftlig avtalsbekräftelse, särskilda och allmänna villkor. Vid konflikt gäller det som är mest förmånligt för kunden.

5 Information, rådgivning och rekommendationer: Aktuella villkor, priser och övriga tjänster finns på webbplats eller via kundcenter. Råd om marknadsutveckling kan lämnas, men kunden tar själv beslut och ansvarar för det ekonomiska utfallet.

6 Reklamation och tvist: Klagomål hanteras i första hand av kundcenter. Tvister kan prövas av ARN, Energimarknadsinspektionen eller Konsumentverket. NEFAB åtar sig att följa ARNs beslut.

7 Skatter, avgifter och lagändringar: Priset kan justeras om lagar, skatter eller avgifter ändras. Skulle någon del av avtalet bli ogiltigt påverkar det inte avtalets övriga delar.

8 Avtalsöverlåtelse: NEFAB kan överlåta avtalet till annan part, men kunden får inte göra det.

9 Leveransskyldighet, av- och medflyttning: Om avtal sägs upp utan att nytt avtal tecknas tilldelas ett anvisat avtal. Vid flytt upphör avtalsförhållandet.

10-11 Rörligt elpris – månad- och kvartspris: Månadspriset baseras på medelspotpris. Kvartspris baseras på spotpris per kvart. Rörliga kostnader, fasta avgifter och fast spotpåslag tillkommer. En kalendermånads uppsägningstid.

12 Anvisat avtal: Pris sätts månadsvis och baseras på medelspotpris, rörliga kostnader, fasta avgifter och fast spotpåslag. Ingen uppsägningstid.

13 Fast elpris: Priset är oförändrat under bindningstiden. Avtal förnyas inte automatiskt; om inget nytt avtal tecknas övergår kunden till ett rörligt avtal. För tidig uppsägning kan medföra brytavgifter.

14 Ursprungsgaranti: NEFAB garanterar 100 % förnybar ursprungsmärkt el i samtliga avtal. För produkten "1899" används el från lokal produktion från NEFAB eller andra inom Norrtälje kommun. Kan vid produktionsbortfall ersättas med annan förnybar el.