

Tillgänglighet för webbplatsen

norrtaljeenergi.se

Norrtälje Energi står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den.

På den här sidan beskriver vi:

- Vad digital tillgänglighet är
- Hur webbplatsen uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service
- Eventuella kända tillgänglighetsproblem
- Hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Vad är digital tillgänglighet?

Digital tillgänglighet innebär att ingen ska hindras från att använda digital service på grund av funktionsnedsättning. Till exempel ska innehållet vara lätt att läsa och förstå. Du ska också kunna ta del av innehållet, och utföra de tjänster som finns, oavsett om du behöver använda något hjälpmedel eller inte.

Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

För norrtaljeenergi.se gäller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Kraven på webbtillgänglighet följer lagen om tillgänglighet till digital offentlig service och Diggs föreskrifter. Den tekniska standard som används är EN 301 549, som för webbplatser till stor del bygger på WCAG 2.1 nivå A och AA.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Norrtäljeenergi.se är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service på grund av de brister som beskrivs nedan.

Innehåll som inte är tillgängligt

Vi känner till följande brister:

- På vissa sidor är rubrikstrukturen inte helt logisk. Det kan göra det svårare att navigera på webbplatsen med exempelvis skärmläsare.
- Vissa alternativa texter till bilder behöver ses över.
- Avbrottskartan är inte fullt anpassad för alla hjälpmedel.
- Känd brist – meddelandefunktion. Vi saknar i dag en tillgänglig meddelandefunktion där besökare kan rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet eller begära att få otillgängligt innehåll tillgängliggjort. Kontakt kan i nuläget ske via e-post och telefon. Vi planerar att införa en tillgänglig meddelandefunktion.

Vi arbetar löpande med att förbättra dessa delar.

Har du synpunkter på tillgängligheten?

Kontakta oss om du upptäcker brister i tillgängligheten på webbplatsen. Vi kommer att försöka åtgärda problemen och se till att du kan ta del av innehållet.

Du kan kontakta oss på följande sätt:

- Skicka e-post till info@norrtaljeenergi.se
- Ring 0176-718 00

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt påpekande om bristande webbtillgänglighet eller din begäran om tillgängliggörande av innehåll kan du göra en anmälan till Myndigheten för digital förvaltning (Digg).

Hur vi testat webbplatsen

Norrtälje Energi har gjort en egen granskning av norrtaljeenergi.se. Granskningen har genomförts med manuella kontroller och testverktygen WAVE, Lighthouse, Siteimprove och PageSpeed Insights.

Den senaste bedömningen gjordes den 31 augusti 2026.

Det här dokumentet uppdaterades senast den 1 september 2026.